

NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI AFFITTO

- RAPPORTO DI LOCAZIONE

Le parti danno atto che il presente rapporto di locazione viene sottoscritto a fini esclusivamente turistici di cui all'art. 1 comma 2, lett. c) della legge 431/98.

- DESTINAZIONE D'USO

Il cambio di destinazione d'uso da parte del conduttore dell'immobile di seconda casa o casa per vacanze a dimora abituale, costituirà grave e colpevole inadempienza, tale da provocare la risoluzione immediata del contratto per fatto e per colpa del conduttore medesimo.

- SUBLOCAZIONE

È vietata la sublocazione, il comodato o la cessione a terzi sotto qualsiasi forma.

REGOLE DI PRENOTAZIONE E SOGGIORNO

1) **PRENOTAZIONE** - Una volta deciso il periodo del vostro soggiorno e individuata la tipologia ideale dell'immobile dove trascorrere le vacanze, potete inviarci una richiesta tramite:

- tramite il nostro indirizzo e-mail: info@agenzialevele.it,
- contattarci al numero fisso: 0533-379751
- tramite WhatsApp: +39 3339488509

vi risponderemo in tempi brevi e vi forniremo tutti i termini di prenotazione e l'assistenza necessaria alle vostre domande.

2) **CONFERMA PRENOTAZIONE** - All'atto della prenotazione, verrà richiesto il versamento della caparra pari al 30% dell'intero soggiorno.

La caparra non può comunque essere inferiore a € 200,00.

Le prenotazioni sono ritenute valide soltanto con l'avvenuto ricevimento dell'acconto a titolo di caparra.

3) **CHECK-IN** - Il check-in è previsto per il giorno stabilito a partire dalle ore 16:00 fino alle ore 19:00, a seconda della tempistica di riassetto e pulizia dell'appartamento. Nei giorni di maggior affluenza l'orario sopra indicato potrebbe subire variazioni; l'Agenzia si impegnerà al fine di garantire a tutti i Suoi Clienti, tempi di attesa ridotti per il check-in.

In caso di ritardo del vostro arrivo, si prega di avvertire l'Agenzia per tempo.

4) **SALDO** - Il saldo dovrà essere corrisposto tramite bonifico bancario almeno 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno oppure in contanti, carta di credito o bancomat al momento del check-in in Agenzia.

L'Agenzia è autorizzata a non consegnare le chiavi qualora non si provveda a saldare il soggiorno entro la data di arrivo.

Non verranno accettati saldi successivi al check-in se non preventivamente concordati in fase di prenotazione e accettati da parte dell'Agenzia con comunicazione scritta.

Il pagamento della tassa di soggiorno, calcolata in base a un costo comunale giornaliero per persona (per un massimo di 14 notti - i minori sotto i 12 anni sono esenti), dovrà essere effettuato contestualmente al check-in

5) **DEPOSITO CAUZIONALE** - Al check-in, l'Agenzia consegnerà le chiavi dell'alloggio esclusivamente previo saldo del rimanente importo del soggiorno e al versamento di un deposito cauzionale pari a €100,00 in **CONTANTI**. Tale importo verrà restituito al momento della partenza, previa verifica dello stato dell'appartamento. L'alloggio e ogni attrezzatura o oggetto in esso contenuto e inventariato dovranno essere usati conformemente al regolamento e con la dovuta diligenza. In caso di danni o rotture, **l'importo del deposito cauzionale sarà trattenuto. Se i danni superano tale importo, verrà richiesta la corresponsione di una somma integrativa.** **Eventuali reclami relativi allo stato dell'appartamento e/o dell'inventario saranno accettati solo entro le 24 ore successive all'arrivo.**

6) **CONTEGGIO CONSUMI** - L'importo delle spese per i consumi di acqua, luce e gas metano (ove presente), rilevato tramite il contatore secondo il tariffario indicato nel buono di prenotazione, (se esclusi) verrà conguagliato al momento della restituzione del deposito cauzionale. **Qualora l'importo di suddette spese sia maggiore del deposito cauzionale, il Cliente provvederà al pagamento della differenza al momento del check-out.**

7) **DISDETTE E ASSICURAZIONE** - **Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, venga disdettato il soggiorno dopo avere versato la caparra e/o saldato il prezzo totale, la prenotazione non sarà rimborsabile per cui l'importo versato non verrà restituito, né potrà essere convertito in voucher.** A tutela dei nostri ospiti, offriamo la possibilità di coperture assicurative tramite "Allianz Booking Protection". Per maggiori informazioni visita la sezione dedicata sul nostro sito: **SERVIZI - GLOBAL PROTECTION.**

8) **CHECK-OUT** - Il check-out dovrà tassativamente avvenire **entro e non oltre le ore 10,00 del giorno prestabilito.** Il giorno della partenza, si richiede altresì di lasciare la zona cottura pulita e in ordine anche in caso si concordi il pagamento delle pulizie.

OBBLIGHI DELL'OSPITE:

1) **AMICI ANIMALI:** Gli amici animali sono i benvenuti nella maggior parte dei nostri immobili, in base al tipo di alloggio, alla taglia ed al numero. **La loro partecipazione alla Vacanza deve essere sempre richiesta in fase di prenotazione specificando le caratteristiche dell'animale (taglia e razza), la conferma dell'idoneità dell'alloggio per i nostri amici animali sarà data per iscritto da parte dell'Agenzia.** Questo per non creare poi disagi ai nostri piccoli ospiti

2) **NUMERO DI PERSONE:** Il numero di persone, sia adulti che bambini, deve essere sempre specificato in fase di prenotazione; ogni partecipante occupa un posto letto indistintamente dalla loro età Il numero degli ospiti non può superare il numero di posti letto indicati nella descrizione dell'immobile.

In nessun caso è consentito la presenza di persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione, all'interno non preventivamente concordato e accettato dall'Agenzia. Ogni subentro è severamente proibito, senza preventiva approvazione, durante il periodo di permanenza. Nel caso che durante il soggiorno si verificasse un subentro o aumento del numero di persone, potrà esserne richiesta un'ammenda di € 200,00 per ogni persona oltre all'elenco dato in agenzia e l'immediato allontanamento di questi e nei casi più gravi si richiederà la risoluzione del contratto, senza nessun tipo di rimborso da parte dell'Agenzia.

3) **INQUADRAMENTO - AMBIENTARSI:** L'ospite è tenuto, Al momento dell'ingresso, l'ospite è tenuto a verificare la presenza di eventuali barriere architettoniche che potrebbero causare impedimenti o cadute. L'Agenzia non sarà responsabile per danni o infortuni derivanti da negligenza o imperizia da parte dell'ospite.

4) **URGENZE - NECESSTA'** In caso di emergenze o danni, l'Agenzia, previa comunicazione telefonica, e-mail, WhatsApp o tramite il contatto fornito in agenzia, si riserva il diritto di accedere all'appartamento utilizzando le proprie chiavi di scorta, anche in assenza degli ospiti.